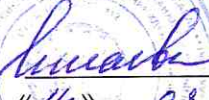


Приложение 1
приказу № 107 - ОД
от «14» 02 2025г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГАУЗ РПНС «Акбузат»

 Имаева Г.Д.

«14» 02 2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг ГАУЗ РПНС «Акбузат» на 2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет перечень, порядок и условия предоставления платных услуг «Потребителю», документальное оформление и организационные основы реализации платных услуг, направленные на расширение количества и улучшение качества оказания услуг отдыхающим гражданам, совершенствование системы финансирования ГАУЗ РПНС «Акбузат».

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и в соответствии с действующими на дату утверждения Положения нормативно-правовыми актами и разрешительной документацией, в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1;

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";
- Приказом Минздрава России от 12.11.2021 №1050н "Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента";
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.06.2018 № 327н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха";
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001 №289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года №201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета";
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Законом Республики Башкортостан от 18.07.2011 №436-з "Об организации обязательного медицинского страхования в Республике Башкортостан";
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 №1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - Порядок определения цен (тарифов));
- Уставом учреждения;
- Лицензиями на виды деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие

платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Перечень платных медицинских услуг учреждения формируется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № Л041-01170-02/00347302 от 25 сентября 2019 года в соответствии с действующим прейскурантом на платные услуги ГАУЗ РПНС «Акбузат».

1.5. Платные немедицинские услуги ГАУЗ РПНС «Акбузат» предоставляются на основании устава учреждения.

1.6. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских и немедицинских услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача ГАУЗ РПНС «Акбузат».

1.7. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ

оказываемых платных услуг
государственного автономного учреждения здравоохранения
Республиканский психоневрологический санаторий для детей,
в том числе для детей с родителями «Акбузат»

Санаторно-курортное лечение
Санаторно-курортное лечение ребенка по программам: «Активный отдых» «Отдых»
Услуги по организации досуговой деятельности
Услуги по организации развлечений
Катание детей на лошадях
Услуги по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами (для обеспечения достижения целей учреждения)

Медицинские услуги

№ п/п	Код медицинской услуги*	Наименование
1	2	3
1	B01.034.001	Прием (осмотр, консультация) врача-психотерапевта первичный
2	B01.034.001	Первичный диагностический прием: оценка развития ребенка и среды (семьи): врач-психотерапевт
3	B01.034.002	Прием (осмотр, консультация) врача-психотерапевта повторный
4	A13.29.006.003	Семейное клиничко-психологическое консультирование (семейное)
5	B01.020.001 B01.023.001 B01.031.001 B01.047.001 B01.050.001 B01.054.001 B01.041.001	Приём врача специалиста первичный - второй категории - первой категории - высшей категории Прием (осмотр, консультация) врача по лечебной физкультуре Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра первичный Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный Приём (осмотр, консультация) врача-травматолога-ортопеда первичный Осмотр (консультация) врача-физиотерапевта Прием (осмотр, консультация) врача-рефлексотерапевта первичный
6	B01.029.001	Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога первичный
7	B01.020.005 B01.023.002 B01.031.002 B01.047.002 B01.050.002 B01.041.002	Приём врача специалиста повторный - второй категории - первой категории - высшей категории Прием (осмотр, консультация) врача по лечебной физкультуре повторный Прием (осмотр, консультация) врача-невролога повторный Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра повторный Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта повторный Прием (осмотр, консультация) врача-травматолога-ортопеда повторный Прием (осмотр, консультация) врача-рефлексотерапевта повторный
8	B01.029.002	Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога повторный
9	A13.29.008.001 A13.29.008.002	Прием (осмотр, консультация) врача-психотерапевта: Индивидуальная психотерапия Групповая психотерапия
10	B01.070.009	Прием (тестирование, консультация) медицинского психолога первичный
11	B01.070.010	Прием (тестирование, консультация) медицинского психолога повторный
12	A13.23.003	Медико-логопедическое исследование при дизартрии (прием, консультация логопеда первичный)
13	A13.23.006	Медико-логопедическая процедура при дизартрии (прием, консультация логопеда повторный)

14	A23.26.001	Подбор очковой коррекции зрения
15	A05.23.001	Электроэнцефалография
16	A21.03.003 A21.23.002 A21.24.002	Рефлексотерапия: при заболеваниях костной системы при заболеваниях центральной нервной системы при заболеваниях периферической нервной системы
17	A17.01.002	Воздействие на точки акупунктуры другими физическими факторами (фармакопунктура + стоимость лекарственных средств из расчета стоимости розничной продажи): - схема 1 - схема 2 - схема 3 - схема 4 4а 4б 4в - схема 5
18	A20.30.018	Спелеовоздействие
19	A20.30.025	Фитотерапия
20	A20.30.019.001	Воздействие аэроионами (аэрофитотерапия, ароматерапия)
21	A20.30.026.001	Оксигенотерапия энтеральная (кислородный коктейль)
22	A17.02.001.001	Электростимуляция мышц (Внутритканевая электростимуляция - ВТЭС)
23	A17.03.005 A17.13.003 A17.23.005 A17.24.008	Воздействие токами надтональной частоты (ультратонотерапия): при костной патологии при нарушениях микроциркуляции головы, шеи, воротниковой зоны при заболеваниях периферической нервной системы
24	A17.03.001 A17.08.001 A17.09.001 A17.13.001 A17.23.001 A17.24.005	Электрофорез лекарственных препаратов: при костной патологии при заболеваниях верхних дыхательных путей при патологии легких при нарушениях микроциркуляции при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга при заболеваниях периферической нервной системы
25	A17.10.003 A17.12.002 A17.13.004 A17.23.002 A17.24.004	Дарсонвализация: при патологии сердца и перикарда местная при заболеваниях крупных кровеносных сосудов при нарушениях микроциркуляции местная при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга местная при заболеваниях периферической нервной системы
26	A22.01.001 A22.04.002 A22.23.003 A22.24.002	Ультразвуковое лечение: на кожу при заболеваниях суставов при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга при заболеваниях периферической нервной системы
27	A17.30.034	Ультрафонофорез: - лекарственный - с применением средства «Талассокальциум»

28	A22.01.001.002	Ультразвуковой пилинг (на аппарате УЗЛК – 25-01)
29	A16.01.024	Дерматологический пилинг: - комплекс 1 - комплекс 2 - комплекс 3 - комплекс 4 - комплекс 5
30	A17.24.002	Гальванизация при заболеваниях периферической нервной системы (гальваногрязь)
31	A17.30.004	Воздействие синусоидальными модулированными токами (СМТ-терапия)
32	A17.02.001	Электростимуляция мышц
33	A17.30.003	Диадинамотерапия (ДДТ)
34	A17.30.008	Воздействие электромагнитным излучением миллиметрового диапазона (КВЧ-терапия)
35	A17.30.014	Транскраниальное воздействие магнитными полями - аппарат АмоАтос - аппарат Нейро-МС/Д
36	A17.30.019	Воздействие переменным магнитным полем (ПеМП)
37	A17.30.025	Общая магнитотерапия
38	A17.01.008 A17.03.006 A17.08.004 A17.09.004 A17.25.003	Воздействие токами ультравысокой частоты (УВЧ-терапия): на кожу при костной патологии при заболеваниях верхних дыхательных путей при заболеваниях нижних дыхательных путей при заболеваниях органа слуха
39	A17.29.002	Электросон
40	A17.30.009	Баровоздействие - прессотерапия конечностей, пневмокомпрессия «Лимфа-Э»
41	A19.24.001.005	Механотерапия при заболеваниях и травмах суставов на аппарате «Марутака»
42	A22.01.005 A22.02.001 A22.04.003 A22.07.003 A22.14.003 A22.23.001 A22.24.001 A22.28.004	Лазерная терапия: Низкоинтенсивное лазерное облучение кожи Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях мышц Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях суставов Лазерная физиотерапия челюстно-лицевой области Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях печени и желчевыводящих путей Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях периферической нервной системы Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях почек и мочевыделительного тракта
43	A17.30.018	Воздействие электромагнитным излучением дециметрового диапазона (ДМВ)

44	A22.30.005	Воздействие поляризованным светом (Соллюкс, Биоптрон, Цветотерапия)
45	A20.30.012	Воздействие климатом
46	A20.30.001 A20.30.005 A20.30.006 A20.30.010 A20.30.030	Ванны: минеральные лечебные ароматические лечебные лекарственные лечебные Подводный душ-массаж лечебный Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные, аэрогидромассаж)
47	A19.30.008	Лечебное плавание в бассейне с сопровождением взрослого
48	A20.30.023	Термовоздействие: фитобочка джакузи + инфракрасная сауна
49	A21.03.002.006	Термовибромассаж паравертебральных мышц (Аква-релакс)
50	A20.30.037	Сухая иммерсия: Ванна с распыленной сухой морской водой; Ванна морского магния ТалассоМагнийум»; Ванна «Талассо без пены»; Ванна морская с водорослями
51	A20.03.002 A20.09.004 A20.23.002 A20.24.002 A20.24.002.001	Воздействие парафином (озокеритом): при заболеваниях костной системы при заболеваниях нижних дыхательных путей и легочной ткани при заболеваниях центральной нервной системы при заболеваниях периферической нервной системы на кисти или стопы (парафиновая ванночка)
52	A14.01.005	Очищение кожи лица и шеи схема 1 схема 2 схема 3
53	A19.30.007	Лечебная физкультура с использованием тренажера (костюм Адели)
54	A19.30.007 A19.03.001.022 A19.03.002.023 A19.04.001.023 A19.24.001.026	Лечебная физкультура с использованием тренажера: Беговая дорожка Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров (занятия на комплексе ЭКЗАРТА) Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при травме позвоночника Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при заболеваниях позвоночника Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при заболеваниях и травмах суставов Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при заболеваниях периферической нервной системы
55	A19.03.001 A19.03.002 A19.04.001 A19.23.001	Лечебная физкультура: - индивидуальные занятия - групповые занятия при травме позвоночника при заболеваниях позвоночника при заболеваниях и травмах суставов упражнения лечебной физкультурой, направленные на уменьшение спастичности

	A19.23.002 A19.24.001 A19.30.003 A19.30.004	при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга при заболеваниях периферической нервной системы при заболеваниях опорно-двигательного аппарата у детей при заболеваниях и травмах центральной нервной системы у детей
56	A17.23.004	Электростимуляция головного мозга («Магнотерапия»)
57	A19.23.002.014.001	Индивидуальное занятие лечебной физкультурой при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга (Иппотерапия)
58	A19.23.003.005	Тренировка с биологической обратной связью по кинезиологическому образу при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга
59	A19.23.003.002	Тренировка с биологической обратной связью по опорной реакции при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга (КОБС _{PHYSIOMED}): Диагностика (тренировка)
60	A20.30.016	Термическое воздействие глиной: (обертывание «Морская вода», «ПелоидГеранды +Магнезиум», «Водоросли и зеленая глина», «Талассо», «ТалассоМагнезиум», «ТалассоКальций», «ПелоидГеранды») Тотальное обертывание для похудения
61	A20.14.002	Воздействие лечебной грязью при заболеваниях печени и желчевыводящих путей
62	A20.03.001	Воздействие лечебной грязью при заболеваниях костной системы
63	A20.24.001	Грязелечение заболеваний периферической нервной системы
64	A20.16.002	Воздействие лечебной грязью при заболеваниях пищевода, желудка, двенадцатиперстной кишки
65	A20.28.001	Грязелечение при заболеваниях почек и мочевыделительного тракта
66	A21.01.004 A21.30.005 A21.01.003.001 A21.03.007	Массаж верхней конечности медицинский Массаж грудной клетки медицинский Массаж воротниковой области Массаж спины медицинский
67	A21.03.002.001	Массаж пояснично-крестцовой области
68	A21.01.009	Массаж нижней конечности медицинский
69	A21.01.001 A21.01.009.005 A21.01.004.005	Общий массаж медицинский Общий массаж у детей старше 1 года Общий массаж и гимнастика у детей раннего возраста Массаж стопы и голени Массаж кисти и предплечья
70	A21.01.007.001	Вакуумный массаж кожи (баночная магнитно-вакуумная терапия)
71	A19.03.002.003	Механотерапия при заболеваниях позвоночника - массажная кровать NugaBest - комплекс Ормед
72	A19.23.002.018	Механотерапия на простейших механотерапевтических аппаратах при заболеваниях центральной нервной системы и головного мозга (ОМК ЭПС «Радуга-1»)
73	A11.01.002 A11.02.002 A11.12.003	Инъекционное введение лекарственных препаратов без их стоимости: Подкожное введение лекарственных препаратов Внутримышечное введение лекарственных препаратов Внутривенное введение лекарственных препаратов

	A11.12.003.001	Непрерывное внутривенное введение лекарственных препаратов
74	A11.01.002	Подкожное введение лекарственных препаратов – карбокситерапия CO ₂ : - 2 зоны (спина, живот) или (спина, ягодицы) - 3 зоны (спина, живот, ягодицы) - волосистая часть головы - кисти рук и мелкие суставы - крупные суставы - лицо/ область глаз - лицо/ шея/ декольте - спина - спина и шейно- воротниковая зона - шейно- воротниковая зона

** в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н*

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГАУЗ РПНС «Акбузат», участвуя в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет

бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Использование материально-технической базы и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, осуществляется с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой.

Оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РПНС «Акбузат», в случае участия в реализации программы и территориальной программы, включающей в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о

дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих Номенклатуре медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

4.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством

Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические

расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации, в случае назначения лекарственных препаратов в порядке, установленном законодательством;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов), если имела место реализация лекарственных препаратов.

5.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю

потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками основного штатного состава, в том числе и внешними совместителями, имеющими сертификат специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается руководителем учреждения (главным врачом) на основании решения медицинского совета. Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику на основании его письменного заявления и устанавливается приказом главного врача.

6.9. Платные медицинские услуги предоставляются в виде санаторно-курортной, реабилитационной, профилактической, лечебно-диагностической и другой помощи для более полного удовлетворения потребностей населения в

медицинской помощи.

7. Порядок оплаты платных медицинских услуг, ценообразование и использование (расходование) финансовых средств, контроль за предоставленными платными медицинскими и немедицинскими услугами

7.1. Платные услуги оказываются ГАУЗ РПНС «Акбузат» на договорной основе в соответствии с прейскурантом цен на платные услуги, утвержденным главным врачом санатория.

7.2. Для учета средств, полученных от приносящей доход деятельности санатория открыт внебюджетный счет.

7.3. Оплата стоимости платных услуг, оказанных ГАУЗ РПНС «Акбузат», производится потребителем/заказчиком исходя из фактических затрат на оказание медицинской и иной помощи по ценам (тарифам), установленным учреждением, путем внесения денежных средств через кассу учреждения, через терминал банковской организации или в отделении банковской организации по выставленным реквизитам в установленном законодательством порядке и с составлением договора на оказание платных услуг (медицинских или немедицинских).

7.4. Основными задачами введения единого порядка ценообразования на платные услуги, оказываемые Учреждением, являются:

- повышение эффективности работы ГАУЗ РПНС «Акбузат»;
- обеспечение возможности планирования финансово - экономических показателей, мониторинга их выполнения;
- обеспечение ценовой доступности услуг ГАУЗ РПНС «Акбузат» для всех слоев населения;
- стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышение качества оказываемых услуг.

7.5. Платная медицинская или немедицинская услуга обладает стоимостью, денежным выражением, которой является цена. Цены (тарифы) на платные услуги, предоставляемые ГАУЗ РПНС «Акбузат», определяются учреждением самостоятельно согласно законодательно установленным требованиям.

В соответствии с установленным Порядком определения цен (тарифов), цены на платные медицинские услуги ГАУЗ РПНС «Акбузат» определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждением с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание платных медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, за

исключением расходов на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;

объема предоставления платной медицинской услуги.

7.6. Цена (тарифы) на медицинские и другие услуги состоят из двух элементов: себестоимости и прибыли. Себестоимость медицинских и других услуг - это стоимостная оценка используемых в процессе оказания услуг трудовых и материальных ресурсов, которая производится при помощи калькуляции. Калькуляция - это исчисление себестоимости единицы услуги по видам расходов. Себестоимость является базой при определении цены(тарифа). При определении себестоимости вида услуг включаются затраты, в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ на основе фактических расходов и с учетом индекса цен.

7.7. При расчете себестоимости платной медицинской услуги и другой услуги учитываются прямые и косвенные расходы.

К прямым расходам относятся затраты, технологически связанные с осуществлением услуги и потребляемые в процессе ее оказания:

- оплата труда основного персонала;
- начисления на оплату труда основного персонала;
- медикаменты, перевязочные средства, одноразовые медицинские принадлежности и др.;
- износ мягкого инвентаря по основным подразделениям;
- амортизация оборудования, используемого непосредственно при оказании медицинской услуги.

Амортизация оборудования, числящегося в составе основных средств, в расчете на медицинскую услугу учитывается пропорционально времени ее оказания.

7.8. К косвенным расходам относятся затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания медицинской услуги:

- оплата труда общесанаторского персонала;
- начисления на оплату труда общесанаторского персонала;
- хозяйственные расходы (расходные материалы и предметы снабжения, оплата услуг связи, коммунальных услуг, текущего ремонта и т.д.);
- износ мягкого инвентаря в общеучрежденческих подразделениях, обслуживающих лечебный процесс, но не участвующих непосредственно в оказании медицинских услуг;
- амортизация зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием медицинских услуг;
- прочие расходы.

7.9. Прибыль представляет собой важнейший элемент рыночной цены, поэтому она должна в обязательном порядке присутствовать при исчислении цены на платные услуги на основе индивидуальных издержек.

Определяется так:

$$(\text{Величина основной зарплаты} + \text{Дополнительная зарплата} + \text{Величина начислений на основную зарплату} + \text{Накладные расходы}) \times \text{на норматив рентабельности (выражается в \%)}$$

7.10. Основными принципами ценообразования на платные услуги является окупаемость затрат на их оказание, обеспечение рентабельной работы санатория и уплата налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг должны обеспечивать возмещение экономически обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) учреждения на их оказание с учетом рентабельности не более 20 %.

На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- уровень потребительского спроса и уникальность самих услуг;
- конкурентоспособность;

- наличие потенциальных потребителей услуг;
- особых условий выполнения (срочности, приоритетности, сложности и т. д.);
- затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

7.11. За счет доходов, полученных от всех видов платных услуг, покрываются все расходы, связанные с оказанием этих услуг, в том числе по следующим статьям экономической классификации:

- 2110000 - Заработная плата;
- 2120000 - Прочие несоциальные выплаты персоналу в денежной форме;
- 2130000 - Начисления на выплаты по оплате труда;
- 2210000 - Услуги связи;
- 2220000 - Транспортные услуги;
- 2230000 - Коммунальные услуги;
- 2250000 – Работы, услуги по содержанию имущества;
- 2260000 - Прочие работы, услуги;
- 2270000- Страхование;
- 2280000 -Услуги, работы для целей капитальных вложений;
- 2660000 -Соц. пособия и компенсации персоналу в денежной форме;
- 2910000 – Налоги, пошлины и сборы;
- 2970000 – Иные выплаты текущего характера организации;
- 3120000 – Иные выплаты, связанные с увеличением стоимости основных средств;
- 3410000-3490000 - Увеличение стоимости продуктов питания, ГСМ, мягкого инвентаря, строительных материалов, прочих оборотных запасов (материалов), прочих материальных запасов однократного применения, лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях.

7.12. Учреждение самостоятельно определяет размеры скидок к ценам (тарифам) на платные медицинские и немедицинские услуги, в том числе скидок, предоставляемых льготным категориям граждан, определенным учредителем медицинской организации.

Размеры предоставляемых скидок, перечень льготных категорий граждан установлены в прейскуранте цен на платные услуги в ГАУЗ РПНС «Акбузат».

Размеры скидок не могут быть установлены ниже рентабельности, заложенной в цену (тариф) платных медицинских услуг.

7.13. Изменение цен (тарифов) на платные услуги производится по мере необходимости по решению главного врача учреждения.

8.Порядок начисления и выплаты заработной платы

8.1. Фонд оплаты труда (заработная плата и начисления на оплату труда)

формируется в размере не более 25,0% полученного дохода (заработная плата – до 19,25% и начисления на оплату труда – до 5,75%).

8.2. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, непосредственно участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляется в виде стимулирующих выплат (премии за оказание платных услуг за счет средств от приносящей доход деятельности).

8.3. В отделениях ведется реестр оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О. пациента, номера договора, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями.

8.4. Фонд оплаты труда в размере до 18,25% распределяется по следующим категориям:

- Врачи - до 1,5%
- СМП – до 2,0%
- Педагогические работники – до 1,0%
- Главный врач – до 1,0%
- Прочие (заместители руководителя – главная медсестра, главный бухгалтер, заместитель главного врача по медицинской части, АУП, АХЧ) – до 12,75%.

8.5. Предусматривается резервный фонд в размере 1% от фонда оплаты труда для оплаты труда, материального поощрения и социальных выплат.

8.6. За счет резервного фонда возможны начисление и выплата премии по результатам работы, выплата премии к праздничным дням и юбилейным датам, включая День медицинского работника, при наличии денежных средств. Премирование сотрудников к праздничным дням производится на основании решения медико-экономической комиссии, приказа руководителя (главного врача), по согласованию с профсоюзным комитетом.

8.7. Премии выплачиваются по результатам работы, в целях усиления материальной заинтересованности в своевременном и качественном оказании платных услуг. При определении размера премии учитывается личный вклад, выполнение своих служебных, должностных обязанностей сотрудниками, оказывающими платные услуги.

8.8. Премирование производится за установленный период. Основанием для выплаты премии является приказ (распоряжение) главного врача с указанием размера каждому исполнителю, составленный на основании протокола медико-экономической комиссии. Кроме того, размер премии может быть установлен фиксированно, определенным сотрудникам за большие достижения и большой вклад в развитие и оказание платных услуг, за новшества, вносимые в работу коллектива по оказанию платных услуг.

8.9. Проводятся заседания медико-экономической комиссии по вопросу

распределения денежных средств от приносящей доход деятельности, на котором принимается решение.

8.10. По письменному согласованию с сотрудниками распределение денежных средств может осуществляться по следующим статьям:

- 2110000 - Заработная плата;
- 2120000 - Прочие несоциальные выплаты персоналу в денежной форме;
- 2130000 - Начисления на выплаты по оплате труда;
- 2210000 - Услуги связи;
- 2220000 - Транспортные услуги;
- 2230000 - Коммунальные услуги;
- 2250000 – Работы, услуги по содержанию имущества;
- 2260000 - Прочие работы, услуги;
- 2270000- Страхование;
- 2280000 -Услуги, работы для целей капитальных вложений;
- 2660000 -Соц. пособия и компенсации персоналу в денежной форме;
- 2910000 – Налоги, пошлины и сборы;
- 2970000 – Иные выплаты текущего характера организации;
- 3120000 – Иные выплаты, связанные с увеличением стоимости основных средств;
- 3410000-3490000 - Увеличение стоимости продуктов питания, ГСМ, мягкого инвентаря, строительных материалов, прочих оборотных запасов (материалов), прочих материальных запасов однократного применения, лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях.

8.11. В случае недостаточного бюджетного финансирования на основании решения медико-экономической комиссии по согласованию с профсоюзным комитетом ГАУЗ РПНС «Акбузат», допускается расходование денежных средств, поступивших за оказанные платные услуги в размере от 50% до 100% на оплату статей, указанных в пункте 8.10. настоящего Положения.

9. Ответственность исполнителя и контроль предоставления платных услуг

9.1. При оказании платных услуг обязательными документами являются:

- устав учреждения с закрепленным в нем правом на предпринимательскую деятельность;
- договор с заказчиком/потребителем на предоставление платных услуг;
- положение об оказании платных услуг;
- приказы и распоряжения руководителя, касающиеся организации платных услуг в учреждении.

9.2. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский и финансовый учет предоставляемых платных услуг и предоставляет отчетность в порядке и сроки,

установленные соответствующими нормативными актами, составляет смету доходов и расходов по этому виду деятельности. Допускается пересмотр сметы доходов и расходов по фактическим доходам в установленном порядке.

9.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.4. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации имеет право на:

- получение платных услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора на оказание платных услуг;
- возвратность внесенных потребителем/заказчиком денежных средств за не оказанные платные услуги в порядке, установленном договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- требования уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- требования о предоставлении выполнения услуги другим специалистом;
- расторжения договора и возмещения ущерба, согласно письменного заявления потребителя, в случае если данный факт будет установлен документально и причиненный ущерб доказан.

9.5. Права и обязанности потребителя/заказчика и медицинского учреждения устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан. Медицинское учреждение реализует платные услуги без ущерба для потребителя.

9.6. В целях контроля и улучшения качества предоставляемых услуг издается приказ о создании комиссии по проверке предоставления платных услуг населению с оформлением акта проверки.

9.7. Медицинское учреждение в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора с потребителем/заказчиком несет ответственность за объем и качество предоставляемых платных услуг. В случае нарушения медицинским учреждением условий договора с потребителем/заказчиком, учреждение возмещает затраты по оказанию платных услуг.

9.8. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.9. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9.10. Претензии и споры, возникшие между потребителем/заказчиком и учреждением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9.11. Положение вступает в силу с момента его утверждения администрацией

ГАУЗ РПНС «Акбузат» и действует до внесения изменений в Положение и утверждения нового Положения о предоставлении платных услуг.

9.12. В случае отсутствия изменений в данное Положение, действие Положения автоматически продлевается на следующий год.

Разработал:

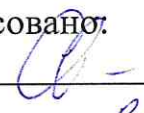
Начальник планово-экономического отдела



Пугачева Н.А.

« 13 » 02 2025 г.

Согласовано:


« 13 » 02 2025 г.

Табасамьянова К.Ф.


« 13 » 02 2025 г.

Табасамьянова Г.Ф.


« 13 » 02 2025 г.

Алидарова Р.М.

Э.М. Стерев -
« 13 » 02 2025 г.

Стерев Э.М.